

You Will Be Hearing From Us!

Starting in March 2023, Virginia will begin reviewing members' health coverage! Medicaid will not cancel or reduce coverage for members without asking for updated information and closures will not occur prior to April 30, 2023.

Take these steps to make sure you stay covered:

Review!

Review information regarding Virginia Medicaid's renewal process.

- Read carefully all official mail, email or texts
- Sign up for email and text updates
- Follow Cover Virginia on social media



Respond!

Respond when you get official notices from the Department of Medical Assistance Services (Virginia Medicaid), Social Services, Cover Virginia and your health plan asking you to:

- Update contact information (mailing address, email address, and phone numbers)
- Respond to official notices



Renew!

Renew your coverage by sending the information requested by the due date. Answer all questions and make any changes if necessary through one of the following ways:

- Submit the completed form/documents online at commonhelp.virginia.gov using the case number and client ID on your form to associate your case to your account.
- Call Cover Virginia at 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590) to submit your information.
- Mail the completed form/documents to the address on the form/checklist by the due date.



Questions about the form or checklist?

Call your local Department of Social Services or Cover Virginia.
Have the requested information ready.

For questions, additional help, or language assistance services or large-print, call Cover Virginia at 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590) or email covervirginia@dmas.virginia.gov.

¡Recibirá información de nosotros!

A partir de marzo del 2023, ¡Virginia comenzará a revisar la cobertura de salud de los afiliados! Medicaid no cancelará ni reducirá la cobertura de los afiliados sin solicitar información actualizada y los cierres no ocurrirán antes del 30 de abril del 2023.

Tome las siguientes medidas para asegurarse de mantener su cobertura:

¡Revise!

Revise la información sobre el proceso de renovación de Virginia.

- Lea atentamente toda la correspondencia, correo electrónico o mensajes de texto oficiales
- Regístrese para recibir actualizaciones por correo electrónico y mensajes de texto
- Siga a Cubre Virginia en las redes sociales



¡Responda!

Responda cuando reciba avisos oficiales del Departamento de Servicios de Asistencia Médica (Medicaid de Virginia), Servicios Sociales, Cubre Virginia y su plan de salud de atención administrada pidiéndole que:

- Actualice la información de contacto (dirección postal, dirección de correo electrónico y números de teléfono)
- Responda a los avisos oficiales.

¡Renueve!

Renueve su cobertura enviando la información solicitada antes de la fecha de vencimiento. Responda todas las preguntas y realice cualquier cambio si es necesario a través de una de las siguientes formas:

- Envíe el formulario/documentos completos en línea a commonhelp.virginia.gov utilizando el número de caso y el número de identificación (ID) del cliente en su formulario para asociar su caso a su cuenta.
- Llame a Cubre Virginia al 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590) para presentar su información de renovación.
- Envíe por correo el formulario o los documentos completos a la dirección que está en el formulario o en la lista de verificación antes de la fecha de vencimiento.



¿Tiene preguntas sobre el formulario o la lista de verificación?

Llame a la oficina local del Departamento de Servicios Sociales o a Cubre Virginia. Tenga lista la información solicitada.

Para preguntas, ayuda adicional o servicios de asistencia con el idioma o letra grande, llame a Cubre Virginia al 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590), envíe un correo electrónico a covervirginia@dmas.virginia.gov o visítenos en cubrevirginia.org.